

HBsmith >

AI로 QA를 바꾸다

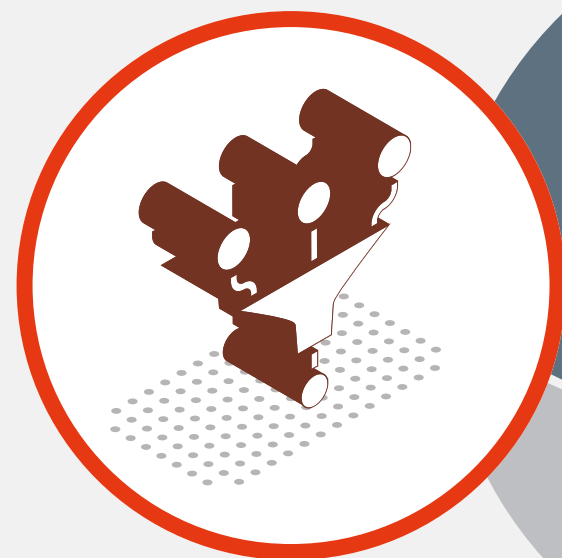
더 빠르게, 더 정확하게

규제 준수, 비용 절감, 운영 안정성을
한 번에 확보하는 기업용 AI QA 솔루션

피할 수 없는 디지털 서비스 품질 관리의 딜레마

성장을 저해하는 병목현상

QA단계의 병목현상은
서비스 출시를 지연시키고,
결국 **비즈니스 기회 손실**로
이어집니다.



반복적인 수작업과 높은 인건비

QA 인력의 **40%** 이상이
단순 반복 테스트에 소요되며,
이는 전체 비용의 큰 비중을 차지합니다.



높은 유지보수 비용과 인력 누수

코드 기반 자동화를 도입하더라도,
잘못된 업데이트로 **유지보수 비용**이 커지고
담당자 퇴사 시 운영 노하우가 단절될 수 있습니다.

이 모든 문제 HBsmith 가 해결합니다

전문 QA 인력이 아닌, 자동화 시스템으로 품질을 관리하는 시대 — HBsmith는 그 변화를 앞당깁니다

비용 (Cost)

반복 수작업, 인건비 상승
및 높은 유지보수 비용



**TCO 및 인력 의존도의
구조적 절감**

리스크 (Risk)

금융감독원 규제 강화 및
전산 장애 급증



**컴플라이언스 완벽 대응
및 리스크 최소화**

효율(Efficiency)

기존 코드 기반 툴의
높은 진입 장벽과 한계



**기획서만으로 작동하는
풀체인 자동화 체계**

Cost .

총소유비용(TCO)의 구조적 절감 완벽한 비용 예측 가능성

인력 의존도를 대폭 낮추고 **풀체인 자동화** 지원으로 총 비용을 구조적으로 절감합니다

기존 QA 자동화/수작업

하드웨어 / 인프라 관리
(고객 직접 구성)

유지보수 비용
(스크립트 무한 수정)

모니터링 관제
(고객 집적 수행)



HBsmith

비용 고정
(기본 제공, 전담 인력 대행,
24/365 관제)

Cost .

사례로 증명된 HBsmith 의 도입 가치

운영형 자동화로 비용은 낮추고, 속도와 안정성은 높입니다

AX 실행력과 협응력

- 운영 배포 리드 타임 최대 **80%** 감축

평균 **75%** QA 비용 절감

- **30명** 규모 QA 팀 대체 이력 보유

누적 **3019개** 심각한 버그 검출

- 실시간 알림으로 장애 인지시간(MTTA) 단축

2022-10-15 (토) SK C&C 데이터센터 화재 영향 카카오톡 장애 감지, 2025-09-26 (금) 국가정보자원관리원 화재 원인 지도 기능 장애 감지

Risk.

금융 IT 안정성 강화, 이젠 선택이 아닌 '생존'의 문제입니다

금융당국의 IT 가이드라인 준수 요구가 역대 최고조에 달하며,
강화된 규제 대응 체계가 필수 요소로 자리잡고 있습니다.

1,763건

최근 5년 금융권
전산장애 발생 수

295억 원

전산장애로 인한
누적 피해액

72.9%

전산 장애 중
'프로그램 오류 및
시스템 장애' 비율

<금융 IT 안정성 강화 가이드라인>

■ (주요내용) IPO 등 대형이벤트 사전 대비, 비상대응 훈련 범위 확대, 프로그램 테스트·검증·배포 통제 강화 등 기준 제시

전산시스템 성능관리	비상대책 수립·운영	프로그램통제
① 성능관리임계치 설정 및 대응전략 수립	① 비상훈련실효성강화 및 훈련 결과 환류체계	① 제3자검증·통제기능강화
② 대형이벤트 유입량 분석 및 예측	② 재해복구센터 전산자원 등 인프라 확충	② 테스트 역량강화 (전담화, 자동화)
③ 성능관리비상대책 마련	③ 전산센터화재예방·대비	③ IT운영안정성을 위한 배포 전략
④ 조직·내규 등 성능관리기반 확보	④ 핵심업무 선정 절차 및 관련 부서별 역할 명확화	④ 프로그램통제 관리 및 점검 강화
⑤ 성능관리 내부보고체계 수립	⑤ 업무지속성 확보방안 점검 및 관련 시스템 구축	⑤ 프로그램통제 절차 내부교육 강화

2025.12.08 금융감독원 전자금융거래 안전성 확보 의무 위반 과태료 부과 (신한·우리·수협·스탠다드차타드은행, 2억 4600만원)

Efficiency.

AI는 붙이는 것이 아니라 '운영되는 체계'가 될 때 성과가 납니다

자동화는 누구나 합니다. 운영까지 '책임지는' 곳은 HBsmith 외에 없습니다.

고객사



기획서, Figma, 요구사항
전달만으로 끝

HBsmith



AI기반 자동화 구축,
24/365 운영 및 모니터링

결과



실시간 리포트,
장애 알림, 품질 보증

Efficiency.

다른 솔루션과의 차이점

자사 QA를 자사 솔루션으로 자동화하는 곳은 HBsmith 뿐입니다

비교 항목	타사	HBsmith
자동화 방식	<ul style="list-style-type: none"> 1. 스크립트 (코드) 중심 · 작성 / 리뷰 / 배포 필요 2. UI 변경에 취약 · 수정 작업 반복 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 객체 탐지 비전 · LLM 기반 자동화 2. UI 변경에도 위치 자동 탐지 · 수행
실행 환경	<ul style="list-style-type: none"> 1. 브라우저 · 에뮬레이터 중심 · 실기기 확장 별도 2. 환경 구성 / 계정 / 장비 등 인프라 구성 고객 부담 	<ul style="list-style-type: none"> 1. PC (브라우저) + 실기기 디바이스 팜 2. 브라우저 매트릭스 지원
도입 후 운영	<ul style="list-style-type: none"> 1. 운영 · 모니터링 고객 수행 (근무시간 중심) 2. 관제 / 알림 체계 별도 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 전담 운영 관제 · 24 / 365 상시 정기 점검 2. 실시간 알림 + 장애 후속 조치 지원
모니터링	<ul style="list-style-type: none"> 1. 실패 감지는 가능 2. 알림 · 에스컬레이션 직접 구축 / 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 결함 패턴 감지 시 즉시 알림 (SMS · 카카오톡 · 전화) 2. 자동 에스컬레이션 체계 제공 (담당자 / 당직)
유지보수	<ul style="list-style-type: none"> 1. 배포 · 화면 변경 시 스크립트 수정 반복 2. 유지 보수 비용 변동 (사람 의존) 	<ul style="list-style-type: none"> 1. UI 변경 보정 (학습 / 수정) · 테스트 안정성 유지 2. 전담 인력 유지보수 (고객 운영 부담 없음)
감사 · 규제 대응	<ul style="list-style-type: none"> 1. 증거 수집 · 정리 수작업 (캡처 · 로그) 2. 이력 / 추적성 관리 고객 책임 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 변경 · 접근 로그 제공 · 추적성 확보 2. 감사 증빙 바인더 지원

기업의 인프라와 최고 수준의 보안 요건에 맞춘 유연한 도입

테스트 환경에 맞춰, 최적의 방식으로 신속 도입합니다.



- ✓ 빠른 도입과 즉시 사용 가능
- ✓ 유연한 월간 구독 기반 비용 운영
- ✓ 별도 인프라 구축 부담 없음



- ✓ 강화된 내부 보안 요건 완벽 충족
- ✓ 내부 인프라 직접 설치 및 고객사 장비 활용
- ✓ 금융권 등 규제 환경에 최적화

업계 리더들이 선택한 HBsmith

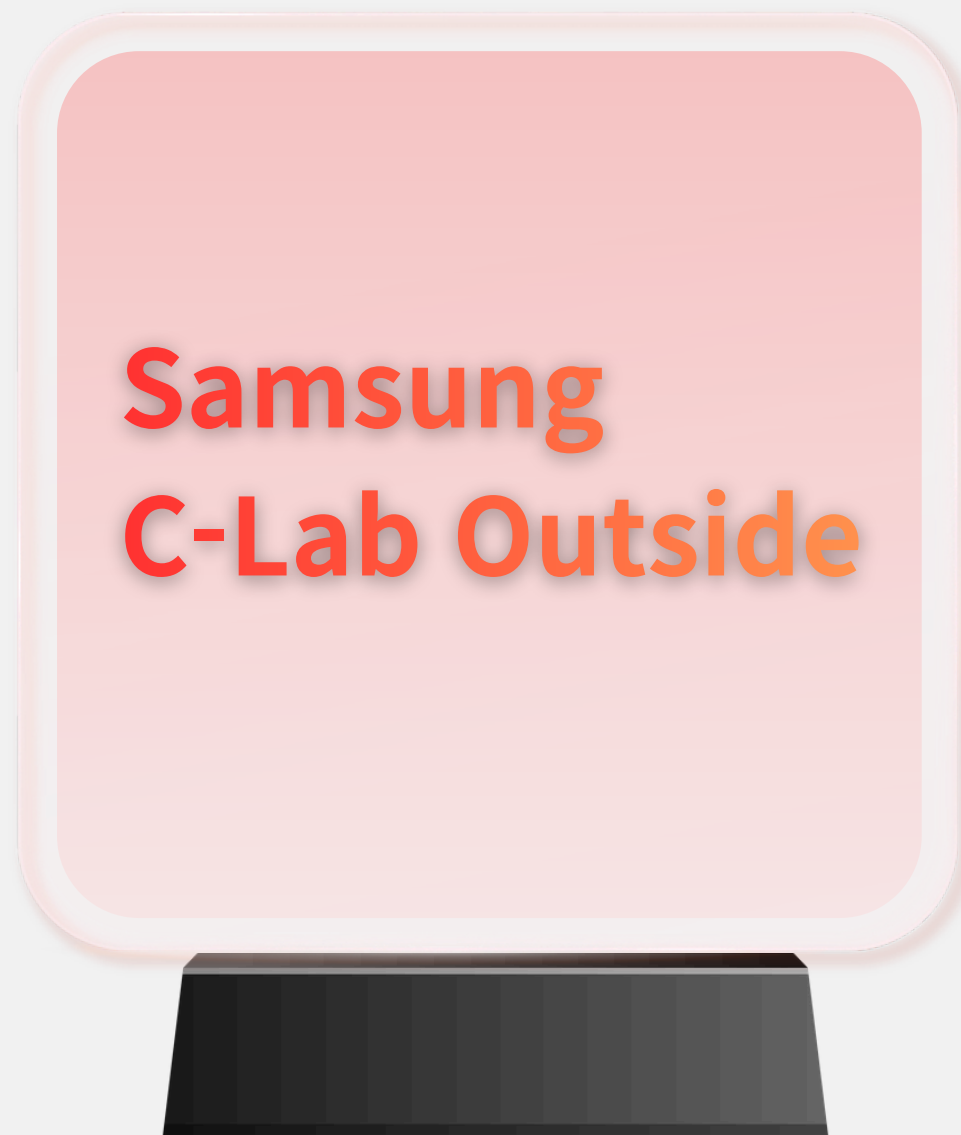
대한민국 대표 기업들이 HBsmith 를 신뢰합니다



공신력 있는 금융기관과 글로벌 스탠다드가 인정한 기술력



신한 인큐베이션 프로그램 1위 (2021)
국내 대표 금융 그룹이 선정한
혁신 스타트업



삼성 금융 C-Lab Outside 우수상 (2025)
금융권이 직접 인정한
AI 기술력과 높은 사업성



글로벌 표준을 준수하는
클라우드 기술 파트너십

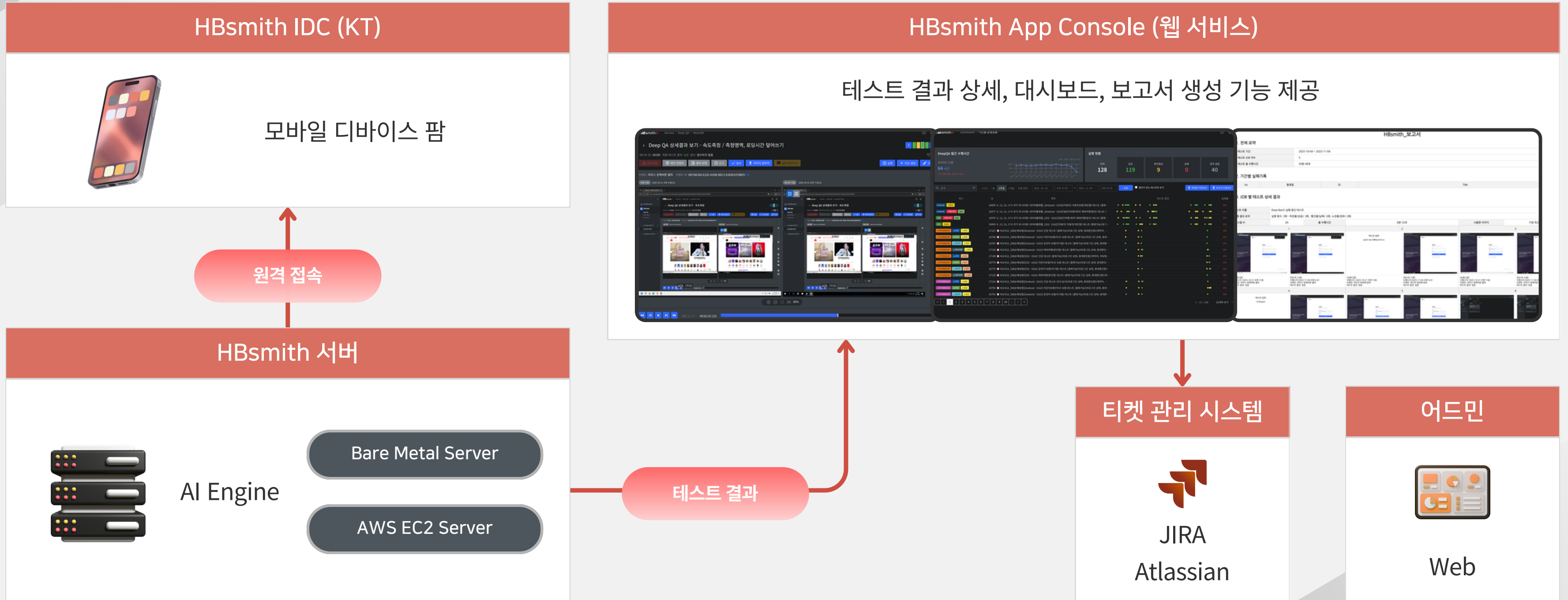
HBsmith >

AI로 QA를 바꾸다

더 빠르게, 더 정확하게

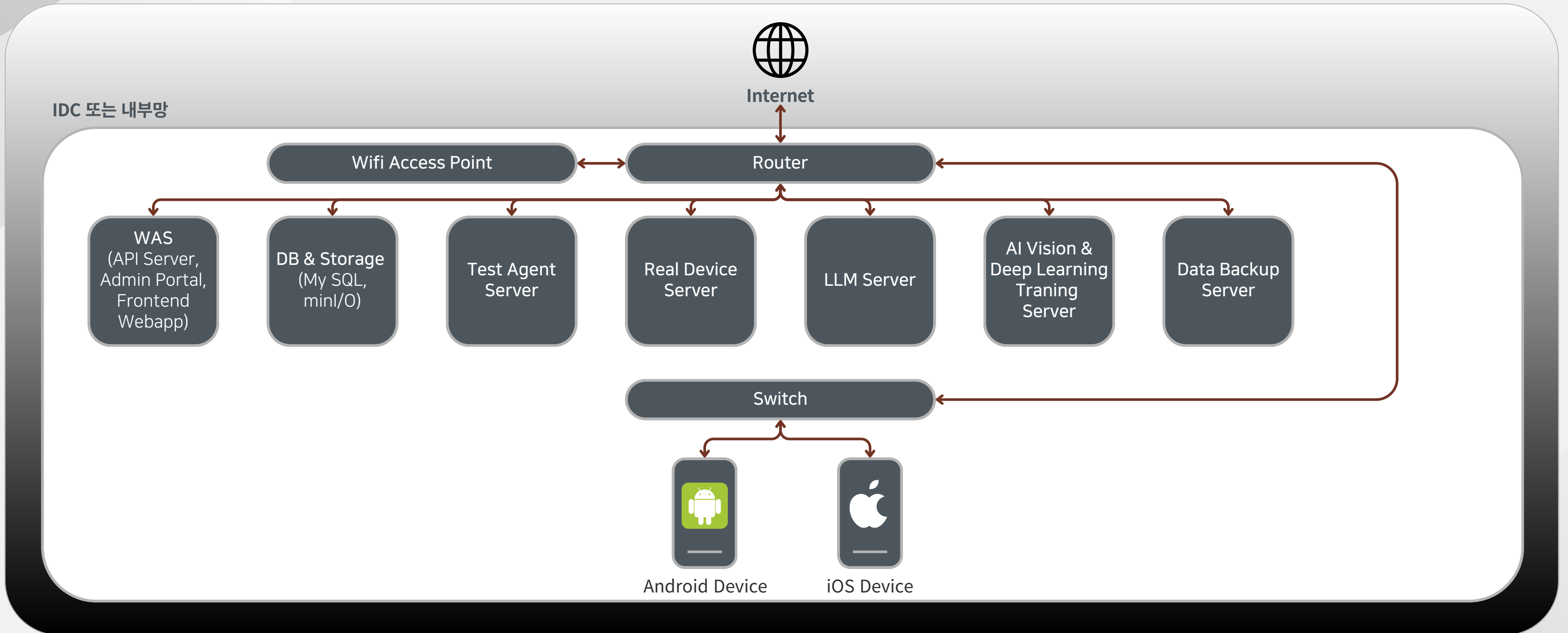
기술 및 인프라 설명

시스템 및 인프라 구성도



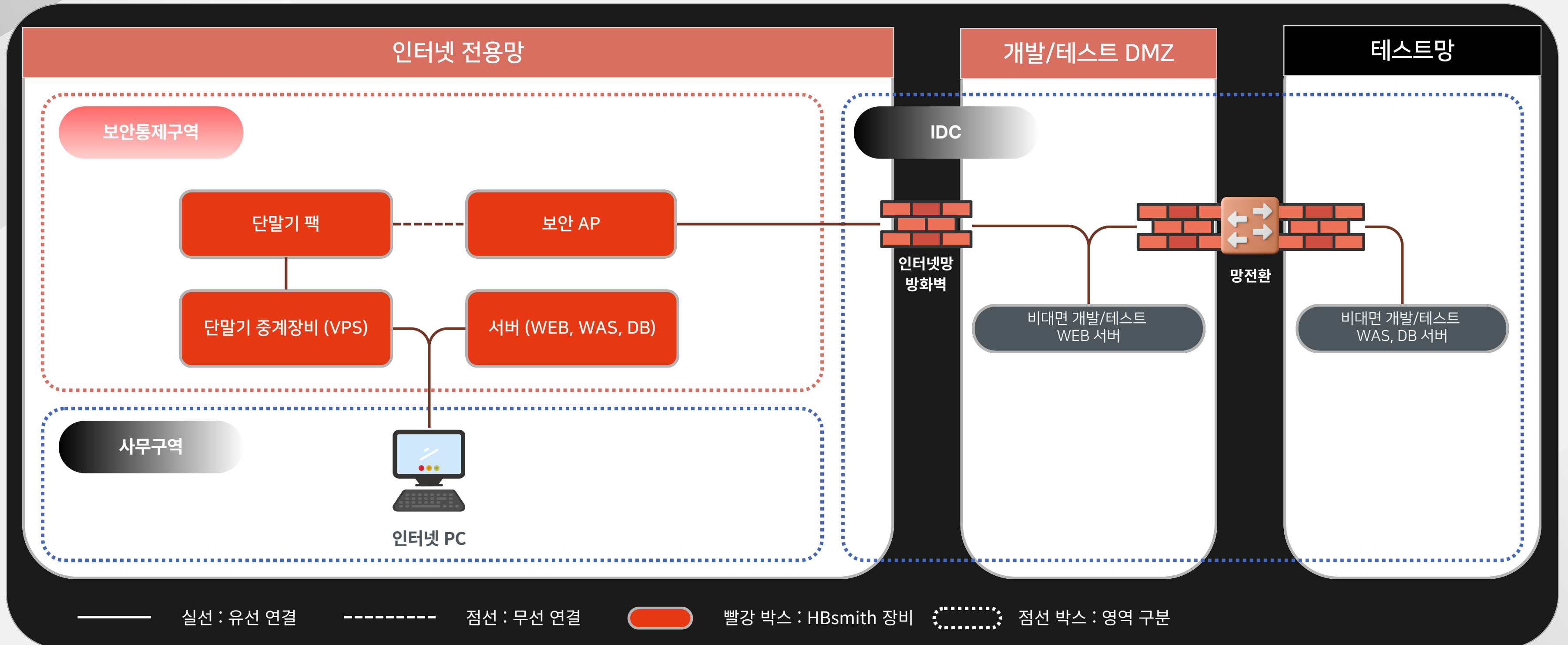
시스템 및 인프라 구성도

On-Premises HW 구성도



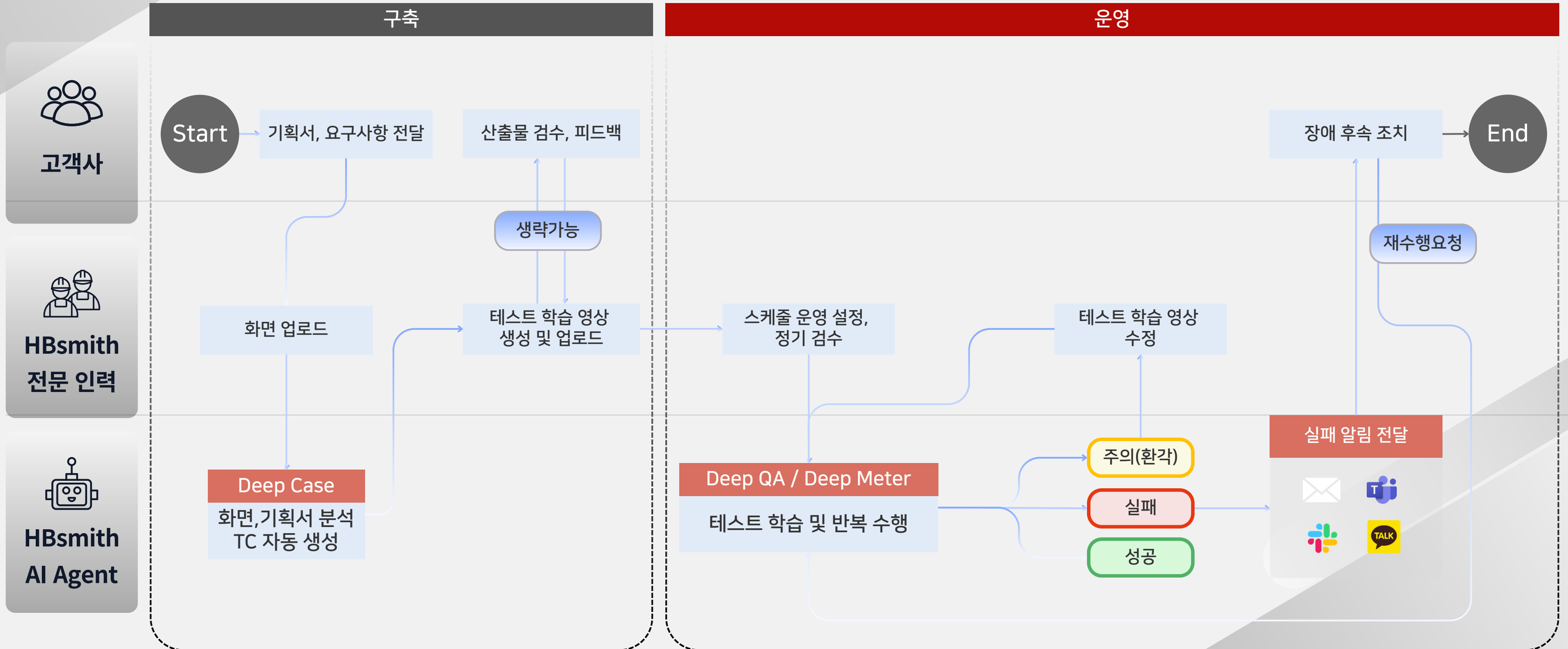
시스템 및 인프라 구성도

On-Premises 네트워크 구성도 예시



테스트 자동화 프로세스 상세

요구사항만 제공하면, HBsmith가 구축부터 운영, 모니터링, 알림, 후속 대응까지 전 과정을 지원합니다.



혁신적인 AI 생태계 : 품질 관리를 완성하는 4개 코어 엔진



Deep Case

기획 문서로 테스트 케이스 자동 생성
AI가 QA 설계 시간을 혁신적으로 단축합니다

- 수작업 대비 80% 이상 빠른 속도
- 2개국어 지원 가능 (KR/EN)
- 테스트 케이스 표현구조 일관성 기여
- 기획 변경 대응력 강화



Deep QA

비전 & LLM 기반 기능 테스트 자동화
변화에 강한 QA, 운영에 강한 자동화

- PC/실기기 지원, 설치/코딩 없이 등록, Web에서 결과 확인
- Visual·LLM AI Agent가 UI 변경에도 자동 탐지·수행
- 수행 과정에서 증적 자료 자동 기록·저장
- 결함 패턴 감지 시 실시간 알림 자동 발생



Deep Farm

원격 실기기 제어

에뮬레이터가 아닌 실제 단말기로 테스트하세요

- SKT, KT, LG U+ 등 통신사 개통 서비스 제공
- 다양한 기기, OS 조합으로 실제 사용자 환경 완벽 재현
- 문자/카카오페이/PASS 등 본인인증 수단 지원

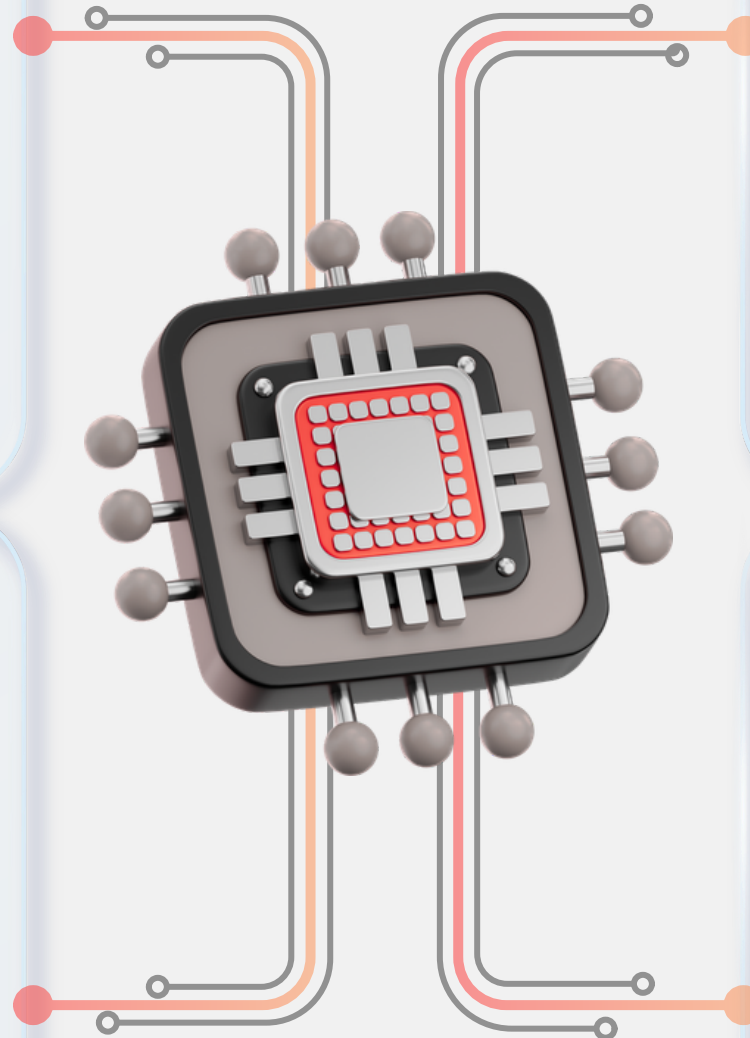


Deep Meter

성능/속도 자동 측정

로딩 속도를 분석하여 경쟁력을 확보하세요

- 실기기에서 사용자 체감 속도 측정
- 경쟁사 속도 벤치마킹 가능
- 1초 느려질때, 결제전환율 7% 감소
- 임계점 초과 시 실시간 알림 자동 발생



엔진별 가격정책



Deep Case

TC 개수 단위
가격 협의



Deep Farm

장비 개수 단위
가격 협의



Deep QA

수행시간 단위
가격 협의



Deep Meter

측정 횟수 단위
가격 협의

HBsmith >

AI로 QA를 바꾸다

더 빠르게, 더 정확하게

기술 시연

Deep Case 시연 (1)

AI가 기획 문서에서 이미지와 텍스트를 구조화 후, 테스트 케이스 자동 생성하여 QA 설계 시간을 혁신적으로 단축합니다.

The screenshot displays the 'Deep Case - 테스트 케이스 생성 AI' interface. It is divided into several sections:

- 명령어 예시:** Lists instructions such as '숫자나 단어만 바꿔서 아래 문장과 비슷하게 입력하면 됩니다.' and '가급적 명확한 의도가 드러나도록 작성하는 것이 좋습니다.'
- 문서/검색:** Shows search filters like '모든 문서 보여줘', '문서 12번 3페이지 보여줘', and '검색어 "로" 문서 검색해서 상위 5개만 보여줘'.
- 환경 설정:** Includes settings for the model ('gpt-4o-mini') and assistant behavior ('도움말 보여줘').
- 테스트 주제 (Topics):** Lists generated topics like '문서 3번 2,4,6 페이지 기준으로 테스트 주제 5개 생성해' and '다음 주제들이 기준에 맞는 지 검증해'.
- 단일 테스트케이스 생성/검증:** Provides instructions for generating and verifying individual test cases, such as '단일 테스트케이스 생성해: 컴포넌트= AuthForm, 기능= submit'.
- 테스트케이스 저장/조회/수정/삭제:** Details actions like '새 테스트케이스 저장해', '12번 테스트케이스 보여줘', and '12번 테스트케이스에서 테스트 데이터만 "id, pw, otp"로 수정해'.
- 참고:** A note about using the '도움말 보여줘' feature for example confirmation.
- Model and Input:** Shows the selected model 'gpt-5-mini' and a text input field with a '전송' button.
- Test Case List:** A table on the right lists generated test cases with columns for document ID, page number, and content. The content includes details about insurance policies and user information.

1 기획서 범위 설정 > 테스트 주제 요청

기획 문서 업로드 후, 테스트 케이스를 작성할 대상 범위의 페이지를 설정합니다. 그 후 테스트 주제에 대한 요구사항을 작성하여 생성 요청합니다.

2 테스트 케이스 생성 요청

AI가 산출한 테스트 주제 중 테스트 케이스를 생성할 주제를 선별하여 테스트 케이스 생성을 요청하고 로컬에 저장합니다.

3 대화로 요구사항 추가

AI가 생성한 테스트 주제나 케이스가 보완이 필요한 경우 요구사항을 추가하여 재생성할 수 있습니다.

https://youtu.be/0LILUyHPRfc?si=HO_O7ale2SrimWtD

Deep Case 시연 (2)

AI가 기획 문서에서 이미지와 텍스트를 구조화 후, 테스트 케이스 자동 생성하여 QA 설계 시간을 혁신적으로 단축합니다.

The screenshot displays the 'Deep Case - 테스트 케이스 생성 AI' interface. It includes a sidebar with document thumbnails, a main content area with instructions and a chat input field, and a right-hand panel showing a list of generated test cases.

스크린샷	문서ID	페이지	내용
	7	1	더 건강하게 더 오랫동안, 더 나은 삶을 위해, AIA 생명 지급 바로 관심상 보험료를 확인해보세요! 관심상을 보험료 간편 확인 이음 생년월일(850115) 후 대문번호 (-계외)
	7	2	양보험 (무)원스톱 프리미엄 양보험(갱신형) 차보보험 (무)뉴 이 좋은 차보보험 (갱신형) 실속형 건강보험 (무)백세시대 꼭 하나 건강보험(갱신형) 종합건강보험 (무)AIA 원스톱 종합보험 준법감시인확인일 COM-2025-12-0015...
	7	3	상품 고지사항 (무)원스톱 프리미엄 양보험 (갱신형) 1종(양진단) (무)뉴 이 좋은 차보보험 (갱신형) (무)백세시대 꼭 하나 건강보험 (갱신형) (무)AIA 원스톱 종합건강보험 전문가 상담 080-200-6060 보험 가입 시 유의사항 확인장...
	7	4	(무)원스톱 프리미엄 양보험(갱신형) 양진단, 치료, 간병 보장하는 원스톱 양보험 (특약) 양 진단금 (주계약) 양 치료비 (특약) 양 간병비 (특약, 2년 미만 50% 지급) 최초 1회환, 1년 미만 50% 지급, 가입 후 91일부터 보장 (기다...
	7	5	상당신정 및 상품소개를 위한 개인정보처리 동의 AIA생명보험 및 당사의 업무수탁자는 아래와 같이 수집·이용 목적에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하며, 목적 외의 용도로는 사용하지 않습니다. 상품소개 활동을 위한 개인정보처리의 동...
	7	6	보험료 확인 및 보험상품 안내를 위한 동의 AIA생명보험 및 당사의 업무수탁자는 아래와 같이 수집·이용 목적에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하며, 목적 외의 용도로는 사용하지 않습니다. - 전체 동의 시 선택 동의를 포...
	7	7	보험료 확인 및 보험상품 안내를 위한 동의 AIA생명보험 및 당사의 업무수탁자는 아래와 같이 수집·이용 목적에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하며, 목적 외의 용도로는 사용하지 않습니다. - 전체 동의 시 선택 동의를 포...
	7	8	예상 보험료 계산 (무)원스톱 프리미엄 양보험(갱신형) 황지영님의 예상 보험료 실속형 플랜 월 27,664 원 양 진단·치료 실속 보장 프리미엄 플랜 월 60,650 원 양 양 진단·치료·간병 플랜에 따른 시일 내에 AIA 전문상담원이 보장내역과 ...
	7	9	양보험 (무)원스톱 프리미엄 양보험(갱신형) 차보보험 (무)뉴 이 좋은 차보보험 (갱신형) 실속형 건강보험 (무)백세시대 꼭 하나 건강보험(갱신형) 종합건강보험 (무)AIA 원스톱 종합건강보험 알 집중 플랜 양혜심 집중 플랜 차보 간병 ...

- ### 1 테스트 케이스 벌크 생성 요청

페이지 목록에서 범위를 설정 후 테스트 케이스 생성을 벌크로 요청할 수 있습니다. 탭을 띄워 놓고 다른 업무를 하여도 AI가 알아서 업무를 이어갑니다.
- ### 2 채팅별 병렬 업무 가능

기획서 페이지 범위를 나누어 탭을 여러 개 띄워놓은 후 벌크로 업무를 요청할 수 있습니다. 이 경우 QA 설계 시간이 더 단축됩니다.
- ### 3 xlsx 파일 내보내기

생성 완료된 테스트 케이스는 '내보내기' 기능을 통하여 xlsx 파일로 다운로드할 수 있습니다.

Deep QA 기술 설명

HBsmith는 **비전**과 **언어모델**을 활용하여 테스트 시나리오를 자동으로 실행하고, 오류 및 결함 발생 시 장애 알림을 발송하는 솔루션을 제공합니다.

모델 구분	기능명	기능설명
비전모델	픽셀뷰	<ul style="list-style-type: none"> • 기준 화면과 현재 화면을 픽셀 단위로 비교합니다. • 비교 영역은 초록색 박스로 표시됩니다. • 버튼 위치·색상·레이아웃 등이 기준 화면의 기대값보다 낮은 경우 실패로 판단합니다.
	텍스트뷰	<ul style="list-style-type: none"> • 화면에서 OCR로 텍스트를 추출한 뒤, 기준 텍스트와 비교합니다. • 비교 영역은 초록색 박스로 표시됩니다. • 금액, 문구, 라벨 등 텍스트가 기준 내용과 다를 경우 실패로 판단합니다.
언어모델	컨텍스트뷰	<ul style="list-style-type: none"> • LLM이 화면의 값/텍스트가 프롬프트에 작성된 조건을 만족하는지 판단합니다. • 현재 화면이 조건을 충족하지 않는 경우 실패로 판단합니다.
	프레임뷰	<ul style="list-style-type: none"> • LLM이 특정 영역의 이미지 의미·유형을 해석하여 프롬프트에 작성된 조건을 만족하는지 판단합니다. • 현재 화면이 조건을 충족하지 않는 경우 실패로 판단합니다.

Deep QA 시연 : **비전 모델**

버튼 위치·색상·OCR 내용 등이 기준 화면의 기대값보다 낮은 경우 실패로 판단합니다.

The image displays two side-by-side browser screenshots comparing expected and actual results for a Deep QA vision model. Both screenshots show a confirmation message for '황지영님' (Hwang Ji-young) with a green background and a character icon. The left side is labeled '기대결과' (Expected Result) and the right side is labeled '실제결과' (Actual Result). The text in both is identical: '상담신청이 완료되었어요.' and '빠른 시일 내에 AIA 전문상담원이 보장내역과 보험료를 친절하게 설명해드립니다. (평일기준)'. The visual elements, including the character icon and the checkmark, are also consistent between the two screenshots.

Deep QA 시연 : 언어 모델

텍스트와 이미지의 맥락이나 내용이 조건을 불충족할 경우 실패로 판단합니다.

The screenshot displays a user interface for a Deep QA system. It is divided into three main sections: '기대결과' (Expected Result), '실제결과' (Actual Result), and '모델판단' (Model Judgment). The '기대결과' section contains a '프롬프트' (Prompt) box with the text: '1번 영역에 총 월보험료 금액이 표시되는지 확인해줘. 표시된다면 true로, 그렇지 않다면 false로 판단해줘.' The '실제결과' section shows an image of a green price tag with the text '총 월보험료는 236,210 원이에요' and a right-pointing arrow. The '모델판단' section contains a '매치 리포트' (Match Report) box with the text: '1번 영역의 텍스트 내용에 따르면 '총 원보험료는 236,210 원이에요'라는 문구가 명확히 포함되어 있어 총 월보험료 금액이 표시되고 있음을 알 수 있습니다. 따라서 총 월보험료 금액이 표시된 것으로 판단됩니다.'

기대결과

프롬프트

1번 영역에 총 월보험료 금액이 표시되는지 확인해줘.
표시된다면 true로, 그렇지 않다면 false로 판단해줘.

실제결과

총 월보험료는
236,210 원이에요 ⓘ >

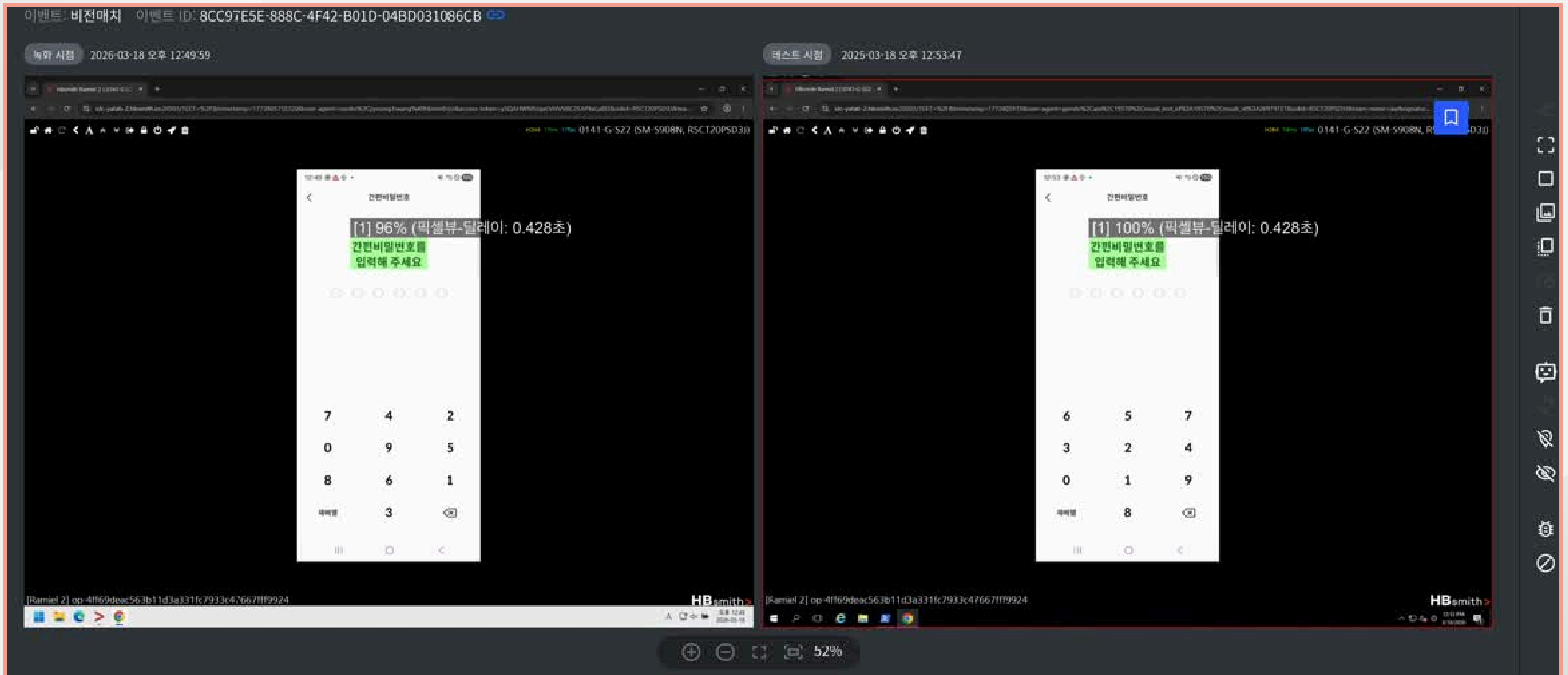
모델판단

매치 리포트

1번 영역의 텍스트 내용에 따르면 '총 원보험료는 236,210 원이에요'라는 문구가 명확히 포함되어 있어 총 월보험료 금액이 표시되고 있음을 알 수 있습니다. 따라서 총 월보험료 금액이 표시된 것으로 판단됩니다.

Deep QA 시연 : 보안키패드 입력

매번 변경되는 보안, 쿼티 키보드의 위치를 비전모델로 탐색하여 자동 클릭합니다.



Deep QA 시연 : 휴대폰 본인인증

Deep Farm 과 브라우저 매트릭스 지원으로 휴대폰 인증 기능 검증이 가능합니다.

798, 951 딜레이: 1.068초

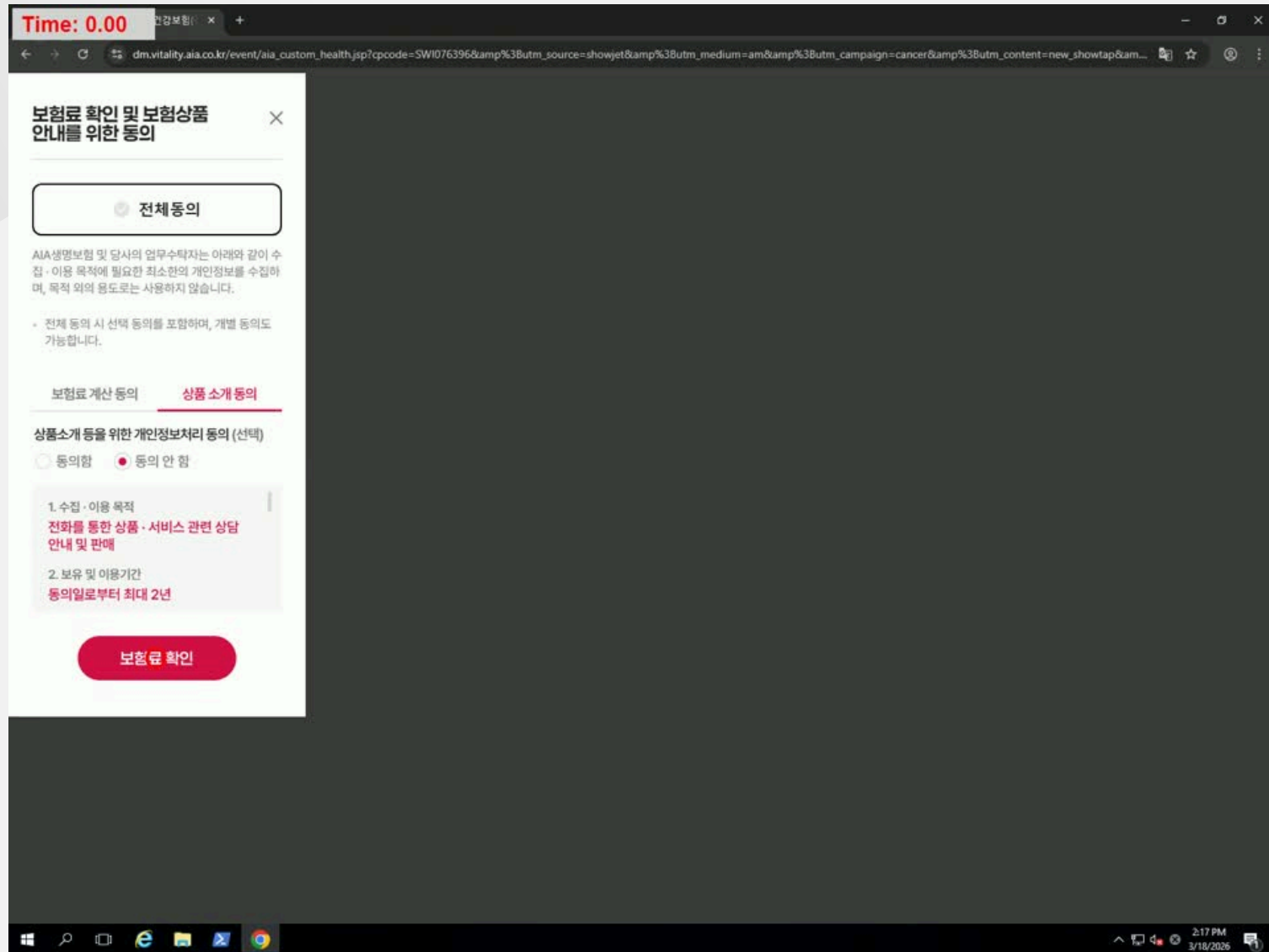
[1] 99.92% (픽셀뷰-탐지 후 클릭 수행-딜레이: 4.236초)

HBsmith>

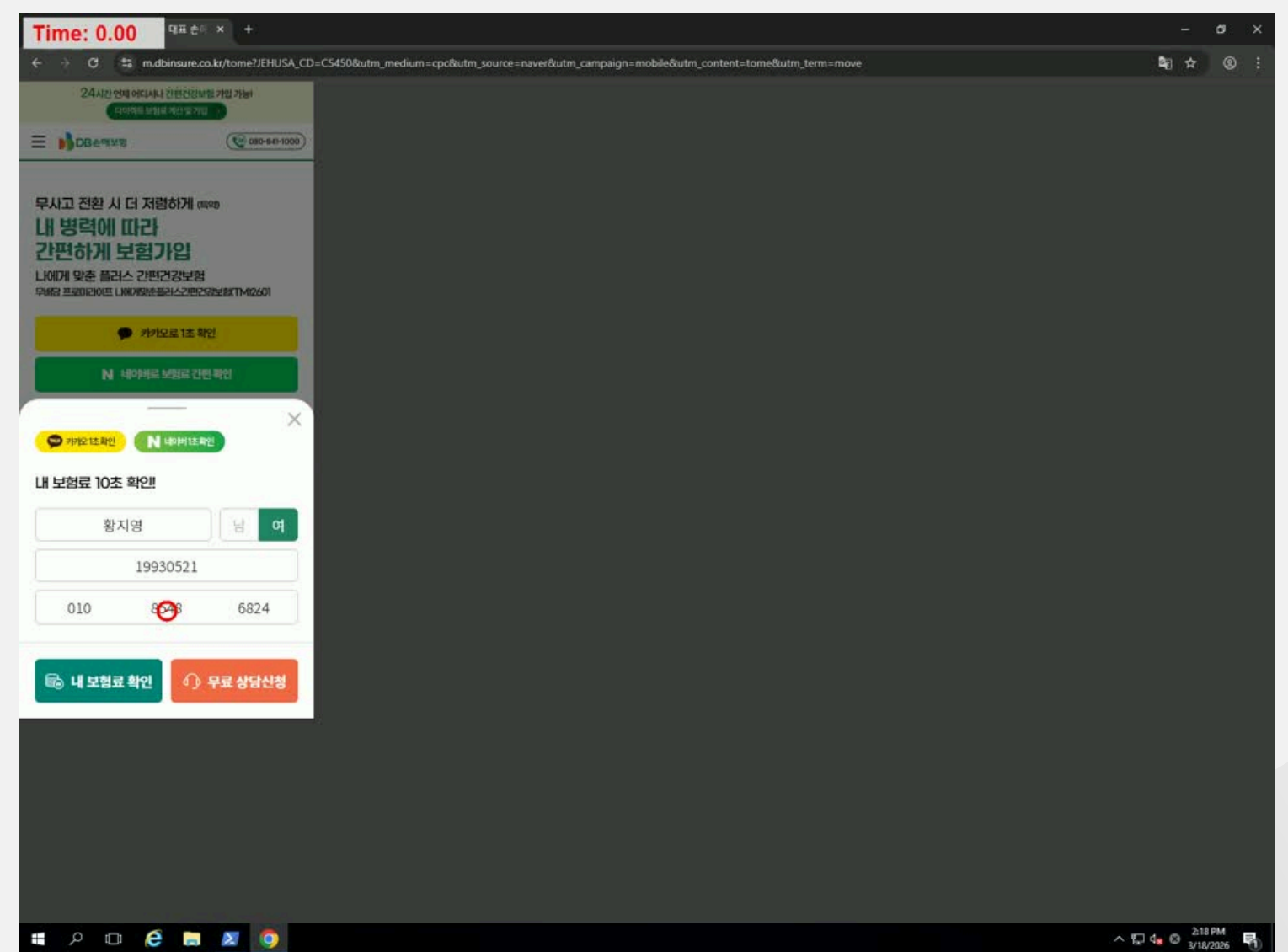
Deep Meter 시연

자사 앱의 기능 속도와 경쟁사 앱의 속도 비교가 가능합니다.

AIA 생명

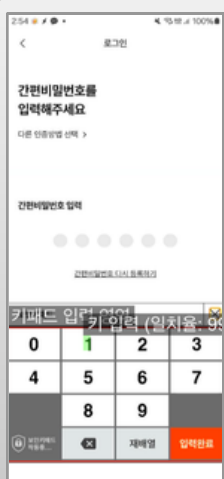


DB 손해보험



A사 운영 사례 : 시나리오 예시

A 앱 - 특정 상품 보험심사 후 결제



Step 1.

- 간편비밀번호 로그인
- 키패드 위치 자동추적



Step 2.

- 보험료 계산



Step 3.

- 휴대폰 본인인증
- 개통 실기기 사용



Step 4.

- 보험료 결제 화면 검증
- 결제 모듈 정상 검증

B 앱 - 보험 대출 후 이자 상환 (금융인증서 인증)



Step 1.

- 휴대폰 본인인증
- 개통 실기기 전달



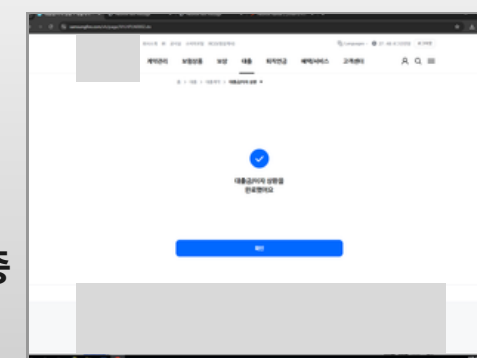
Step 2.

- 대출 신청
- 실제 계좌 정보



Step 3.

- 금융인증서 인증

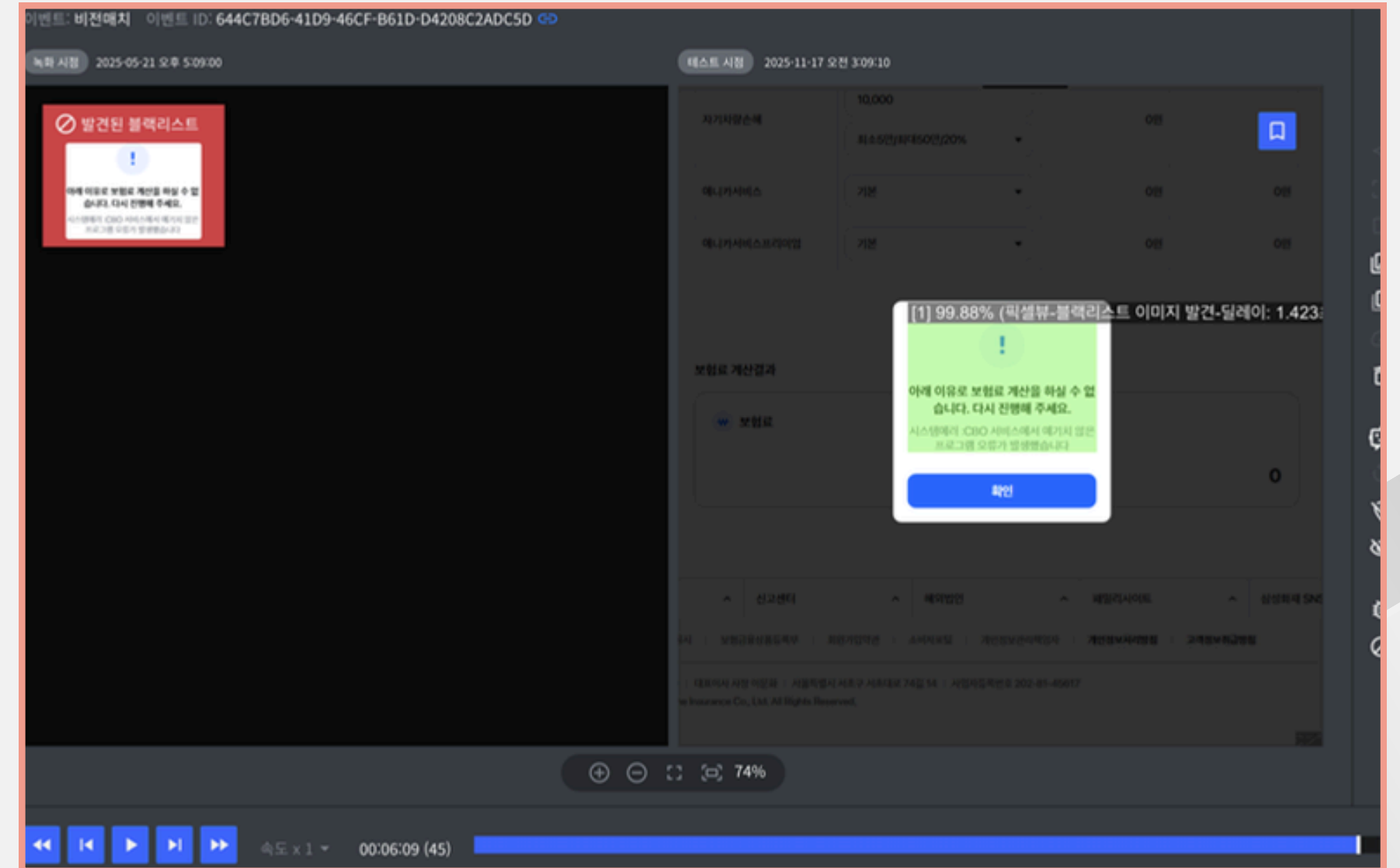
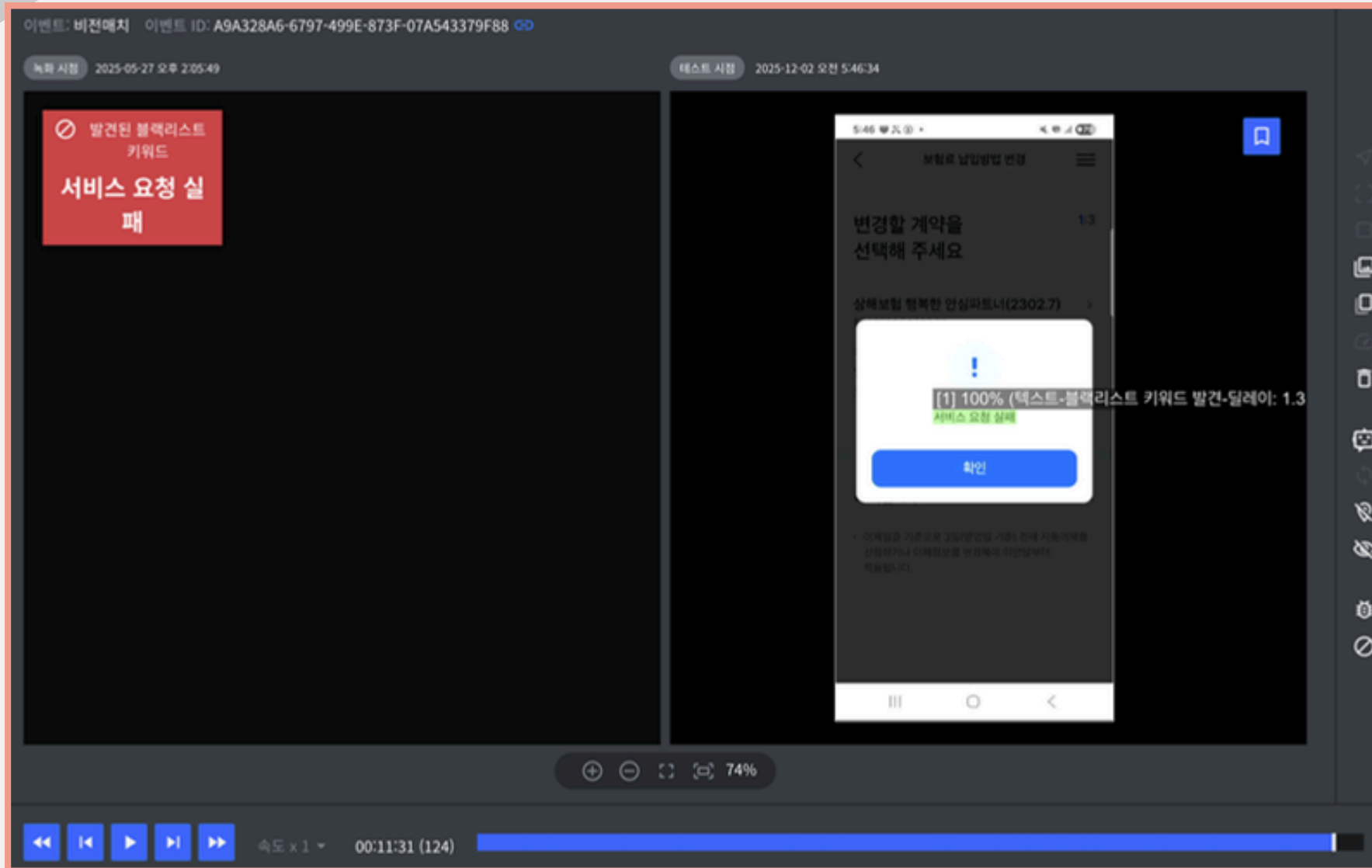


Step 4.

- 대출확인 후 상환

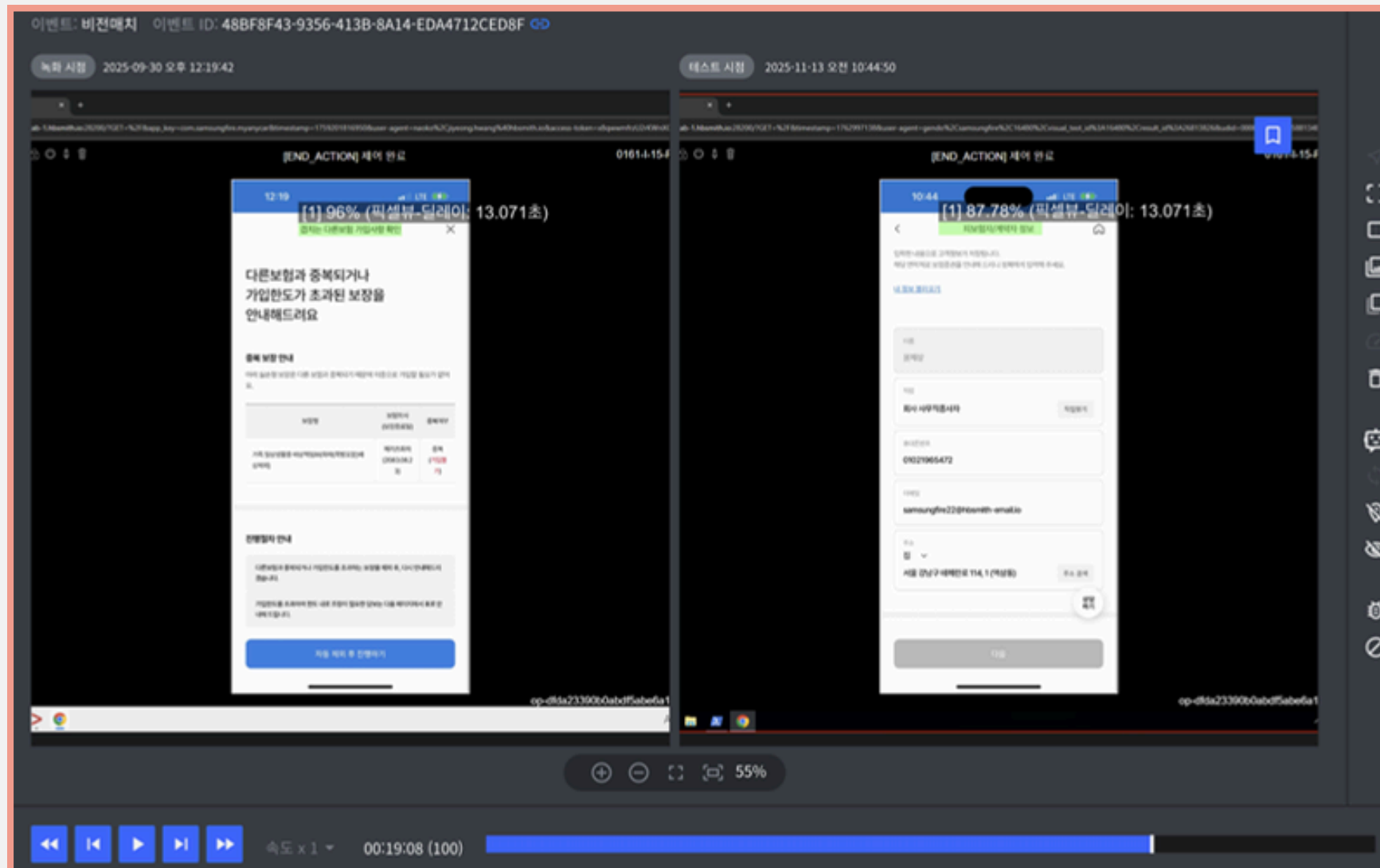
A사 운영 사례 : 장애 검출

시스템 에러가 발생한 경우 AI Agent 가 자동으로 감지하여 **실시간 알림**을 발송합니다.

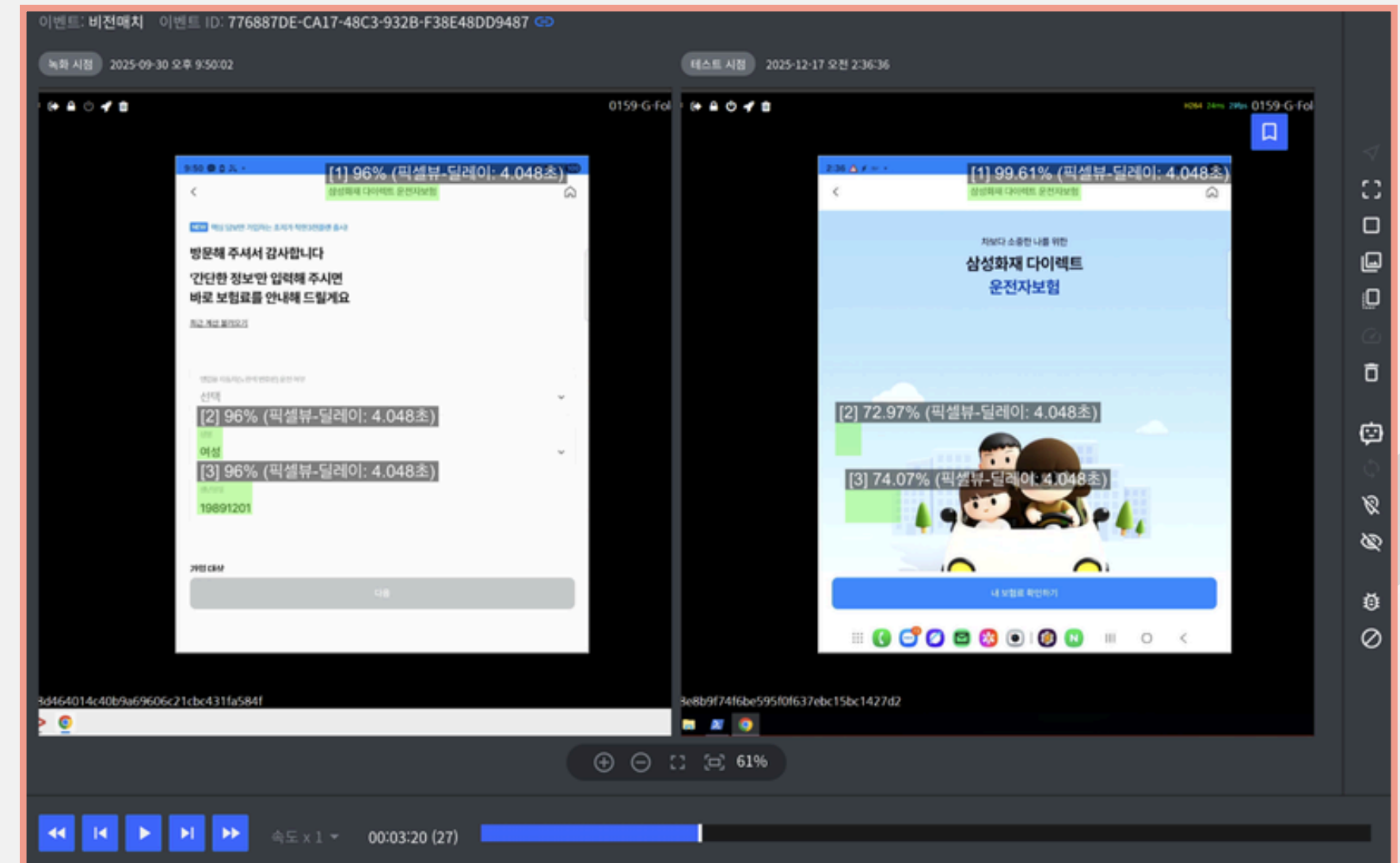


A사 운영 사례 : 장애 검출

코드 레벨에서는 검출되지 않는 **사용자의 불편사항**이나 **클릭, 스크롤 먹통**도 검출 가능합니다.



<앱 피보험자/계약자 정보 직업입력 후 클릭, 스크롤 먹통 현상>



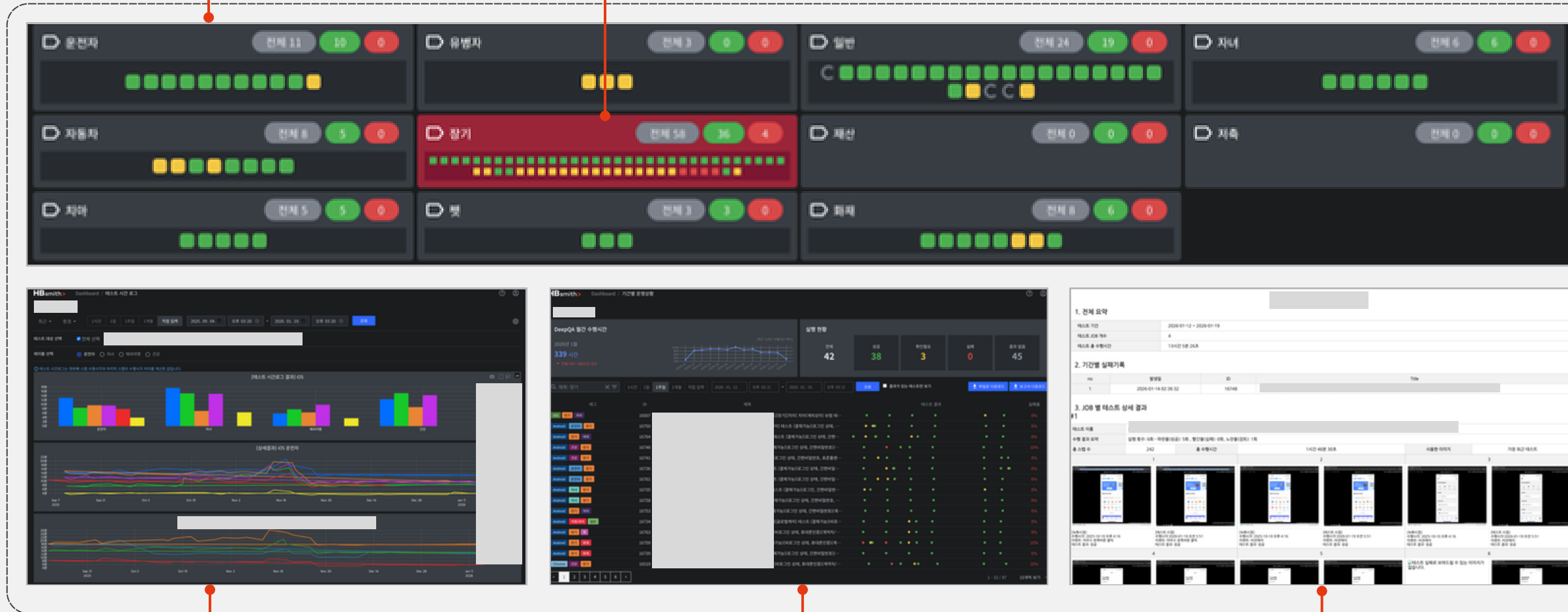
<간편정보 입력 후, 상품 프론트 화면으로 돌아가는 현상>

앱콘솔 - 어드민/통합 관리 대시보드

HBsmith 가 테스트를 유지보수하는 동안 고객사는 상황을 대시보드로 관리하고 관찰할 수 있습니다.

실시간 모니터링
현재 수행 중인 테스트와
성공/실패 현황

실시간 알림
오류 발생 시 담당자에게
즉시 알림 발송



속도/성능 관리
상품별 성능 및 속도 비교

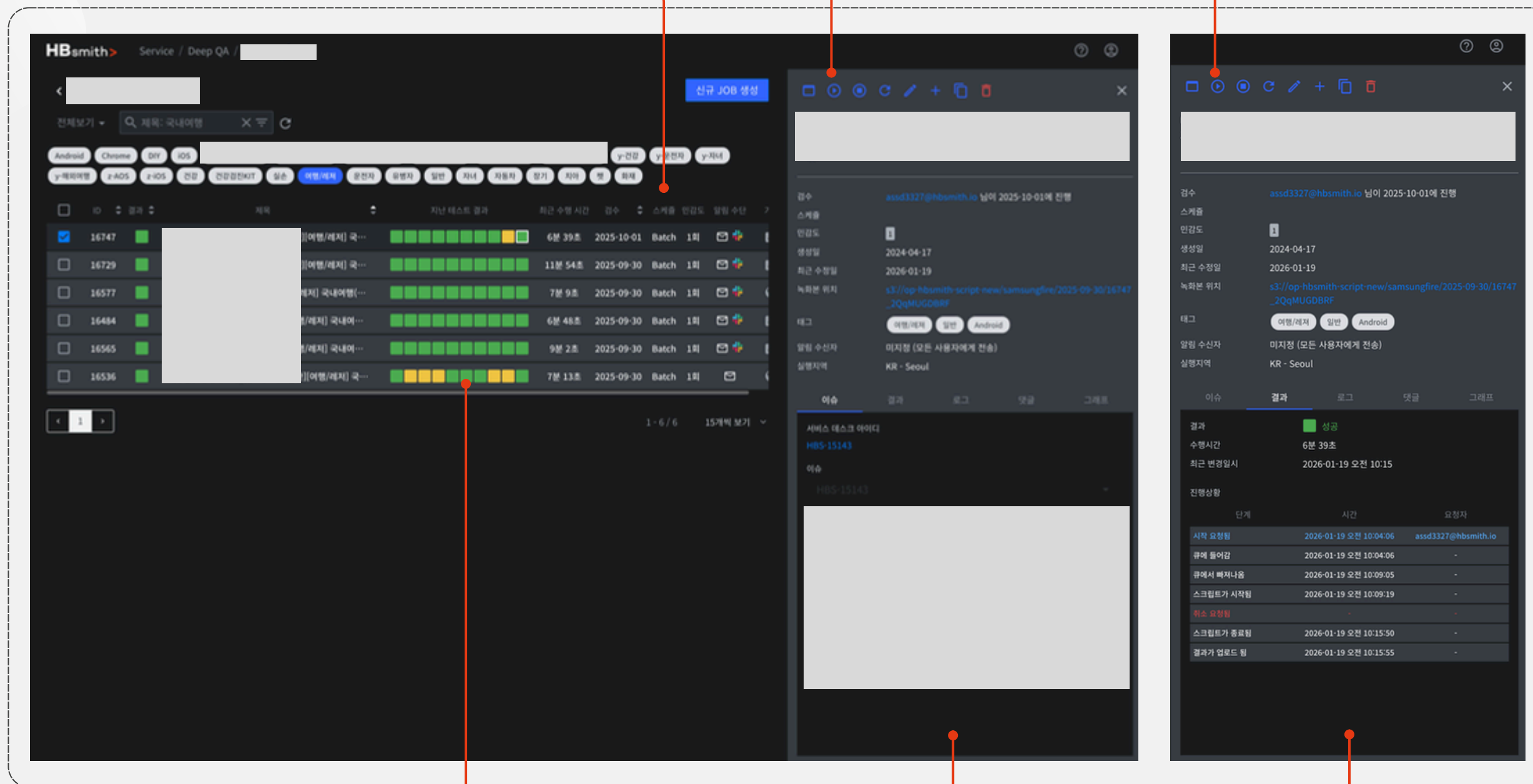
상세 이력 조회
1개월 이상 지난 모든
테스트 결과, 로그, 영상 조회

감사 증빙 바인더
정기/비정기 리포트 제공

앱콘솔 - 직관적인 자동/수동 테스트 수행 결과 제공

자동 테스트 스케줄
주기적 Batch 실행

수동 테스트 요청
필요 시 특정 시나리오
즉시 실행



종합 결과
성공 | 실패 | 확인필요
상태 표시

상세 결과 조회
모든 테스트 결과에 대한
상세정보 (영상, 로그) 확인

SLA 지원 - 정기 리포트 예시

주간 리포트

매주 월요일

주간 요약 정보 자동 발송

HBsmith >

주간 요약 정보

안녕하세요, HBsmith입니다. 팀의 주간 요약 정보 안내 드립니다.

주간 수행 현황 - 2026-01-12(월) ~ 2026-01-18(일)

Deep QA 개수	발생한 장애
208	8

월간 투입시간 - 2026년 01월

332 시간

[결과 상세 보기](#)

문의사항은 언제든지 hello@hbsmith.io 또는 고객센터 로 남겨주시기 바랍니다.
고객님의 서비스를 안정적으로 운영할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 고맙습니다.

확인필요 및 오류 건수 월별

	25년 11월	25년 10월	25년 9월	25년 8월	25년 7월	25년 6월	25년 5월	25년 4월	25년 3월	25년 2월	25년 1월	24년 12월
■ 전체건수	1800	1710	2160	2318	2900	2388	2336	2688	2460	2382	2259	2552
■ 정상	1283	1118	1428	1693	2231	1791	1889	2231	2027	2000	1620	2113
■ 확인필요+오류	517	592	732	625	669	597	447	457	433	382	639	439
■ 정상외비율	29%	35%	34%	27%	23%	25%	19%	18%	18%	16%	28%	17%

1. 테스트 자동화

□ 총 수행 시간

- 월~금 새벽 2시 30분 시작 ~ 9시 경 종료
- 정기pm, 정기 이관일 추가 1회씩 수행

상품테스트(Deep QA)	정기운영	정기PM	정기이관	타사 앱 속도비교(Deep Meter)
496시간	20회 400시간	1회 20시간	1회 20시간	8회 56시간

- 기기별 수행시간

AOS			IOS			Chrome
갤럭시폴드 (159)	갤럭시24울트라 (160)	갤럭시24울트라 (163)	iPhone13 (115)	iPhone15ProMax (161)	iPhone15ProMax (162)	
88시간	44시간	57시간	66시간	66시간	65시간	110시간

□ 운영 요약

- 확인필요 및 오류 건 일평균 29% (전체 시나리오 90개 - (앱)AOS : 34개 / (앱)IOS : 34개 / (웹)PC : 24개)

전체건수	정상	확인필요	오류	정상외비율(확인필요+오류)	목표
1,800	1,283	446	71	29%	15%

- 확인필요건 적기(당일) 처리율

확인필요 건수	당일 처리건수	적기(당일 처리율)	목표
338 (정기PM, 이관제외)	298	88%	95%

당신에게 좋은보험 **삼성화재**

월간 리포트

매월 SLA 보고서 형식
요약 리포트 발송

인력을 넘어서는 품질 통제 체계, 지금 **HBsmith** > 와 시작하십시오

금융감독원
컴플라이언스 완벽 대비

총소유비용
구조적 절감

유지보수 필요없는
24/365 전담 관제

Email : sales@hbsmith.io

Tel : 070-4280-9333

Homepage : <https://hbsmith.io>

Blog : <https://blog.hbsmith.io>